



Утверждаю:  
Директор МУ «КЦСОН  
имени Н. Ф. Ратушной»  
Е. В. Разорвина  
«11» января 2021 г.

## **План**

**мероприятий по обеспечению доступности МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н. Ф. Ратушной» и предоставляемости услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения Октябрьского муниципального района на 2021 год.**

### **1. Цели и основные задачи Плана мероприятий.**

Целями и задачами реализации Плана мероприятий являются:

- создание условий для свободного передвижения и доступа инвалидов и маломобильных групп населения к помещениям и предоставляемым услугам МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н. Ф. Ратушной» (далее – Центр) в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- определение мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов помещений Центра и предоставляемых услуг учреждением;
- устранение препятствий и барьеров, совершенствование комплекса мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг Центра в целях интеграции их полноценному участию в жизни общества.

### **2. Меры для реализации поставленных целей и задач.**

1) Создание инвалидам условий доступности Центра:

- возможность беспрепятственного входа и выхода в Центр;
- возможность самостоятельного передвижения по Центру в целях доступа месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников Центра, предоставляющих услуги;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по Центру;
- содействие инвалиду при входе и выходе из Центра;
- надлежащее размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2) Создание инвалидам следующих условий доступности услуг:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги действий;
- оказание работниками Центра иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие информационных материалов, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде);
- проведение инструктирования и обучения работников, работающих с инвалидами и другими маломобильными группами населения (МГН).

### 3. Мероприятия, направленные на улучшение доступной среды для инвалидов и других МГН в Центре

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
1.	Изучение нормативных, правовых актов по обеспечению доступности Центра и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН в Центре	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, юрисконсульт	Постоянно
2.	Изучение методических рекомендаций по соблюдению этических правил при общении с инвалидами.	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, юрисконсульт	По мере поступления методических рекомендаций из Министерства социальных отношений по Челябинской области
3.	Участие в семинарах, конференциях и других мероприятиях по вопросам формирования условий развития доступной среды для инвалидов и других МГН	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, юрисконсульт	По мере необходимости
4.	Обеспечение предоставления услуги по месту жительства инвалида и МГН в соответствии с действующим законодательством, локальными нормативными актами Центра	Директор	По мере поступления обращений от инвалидов и МГН
5.	Выявление существующих ограничений и барьеров,	Директор	Постоянно

	препятствующих доступности инвалидов и других МГН Центра		
6,	Создание благоприятных, комфортных условий в Центре, проведение бесед с инвалидами и другими МГН	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, юрисконсульт	Постоянно
7.	Обучить специалиста тифлосурдопереводчика	Заместитель директора по хозяйственной части	2 квартал 2021 года

#### **4. Оценка эффективности реализации плана мероприятий.**

Реализация Плана мероприятий позволит:

- создать инвалидам и МГН условия для преодоления ими ограничений жизнедеятельности и возможности равного участия в жизни общества наряду с другими гражданами Центра;
- повысить качество жизни и создать окружающую обстановку комфортной для инвалидов и других МГН;
- повысить социальную активности и независимость инвалидов и маломобильных групп населения;
- повысить информированность для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других МГН к услугам Центра.