



Приложение
Утверждаю:
Директор КЦСОН
Е.В. Разорвина
«14» января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	01 февраля 2020 года	Сычёва Ольга Ивановна, заместитель директора по общим вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Ремонт помещения связанный с системой отопления	Рассмотреть вопрос по закрытию (ликвидации) мостов холода в дверных и оконных проёмах, система отопления заменена в 2014 году	В течение года	Хажеева Севиль Асадуллоевна, заместитель директора по хозяйственной части		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	01 марта 2020 года	Хажеева Севиль Асадуллоевна, заместитель директора по хозяйственной части		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение лиц, из числа работающих специалистов сурдопереводу	В течение года	Бирюкова Наталья Юрьевна, специалист по кадрам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Недостатков нет					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Улучшение условий проведения досуга в части организации культурно-развлекательных поездок	Дополнить планы работы отделений по направлению «Социальный туризм» и «серебряное» волонтерство.	В течение года	Сычёва Ольга Ивановна, заместитель директора по общим вопросам, заведующие отделениями		

Заместитель директор МУ «КЦСОН имени Н. Ф. Ратушной» по общим вопросам

Сычёва

О.И. Сычёва