

Отчёт о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	01 февраля 2020 года	Сычёва Ольга Ивановна, заместитель директора по общим вопросам	Изучение требований к формату раздела «Часто задаваемые вопросы», мониторинг обращений граждан	07 февраля 2020 года на сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» ссылка http://kcs022.eps74.ru/htmlpages/Show/question
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Ремонт помещения связанный с системой отопления	Рассмотреть вопрос по закрытию (ликвидации) мостов холода	В течение года	Хажеева Севиль Асадуллоевна, заместитель директора по	Сентябрь 2019 года сделан ремонт в кабинете физиотерапии	На лето 2020 года запланированы ремонтные работы по устранению мостов холода в других помещениях

	в дверных и оконных проёмах, система отопления заменена в 2014 году		хозяйственной части	(текущий ремонт окон, утепление пола, смена линолеума)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	01 марта 2020 года	Хажеева Севиль Асадулловна, заместитель директора по хозяйственной части	Февраль 2020 года	Оборудована и запущена в эксплуатацию санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов (фототаблица прилагается)
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение лиц, из числа работающих специалистов сурдопереводу	В течение года	Бирюкова Наталья Юрьевна, специалист по кадрам	Среди получателей социальных услуг, обратившихся в МУ КЦСОН нет инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Рассматривается вопрос об обучении лиц из числа работающих специалистов сурдопереводу
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Недостатков нет					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг.					
Улучшение условий проведения досуга в части организации культурно-развлекательных поездок	Дополнить планы работы отделений по направлению «Социальный	В течение года	Сычёва Ольга Ивановна, заместитель директора по общим	Внесены изменения в планы организации работы	Выполняются плановые мероприятия по улучшению условий проведения досуга в части организации культурно-развлекательных мероприятий, активно развивается «серебряное» волонтерство (за 2

	туризм» и «серебряное» волонтерство.		вопросам, заведующие отделениями	отделений	месяца проведено 10 мероприятий)
--	--------------------------------------	--	----------------------------------	-----------	----------------------------------

Директор МУ «КЦСОН имени Н.Ф. Ратушной»



Е.В. Разорвина

Фототаблица оборудованного для инвалидов
санитарно-гигиенического помещения
(запущено в эксплуатацию 10.02.2020 г.)

