Согласовано:



усзн \*V

абенкова

«10» января 2024 г.



План

выполнения муниципального задания на 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Отделение | Наименование социальной услуги | Ответственный | Отметка об исполнении |
| Нормативные правовые акты. Регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:   * Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» * Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» * Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. № 36-30 «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области» * Постановление Правительства Челябинской области от 21 октября 2015 г. № 546-П «Об Утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (с изменениями от 1 1.11.2022 г Постановление Правительства Челябинской области от 11.1 1.2022 г. № 640 «О внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П»)   Гарантированные социальные услуги: - Приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 27.12.2023 года № 757 «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области»;  Дополнительные социальные услуги — Постановлением Главы района от 09.01.2024 № 2 «Об утверждении перечня, порядка и тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н. Ф. Ратушной» | | | | |
| 1 | Отделение социального обслуживания на дому  муниципальное задание 479 человек | Социальные услуги по социальному обслуживанию на дому в трех отделениях учреждения в соответствии с:   1. Услуги по организации быта    1. Мелкий ремонт одежды    2. Стирка белья (ручная)    3. Стирка белья (машинная)    4. Глажка белья    5. Выписка топлива    6. Обеспечение водой в бытовое помещение (баня)    7. Топка печи бытовых помещений (баня)    8. Покупка баллонного газа (доставка газа газовой службой) 2. Общая уборка помещения средствами клиента:   2.1 Помощь в домашнем хозяйстве (мытьё посуды, мытье | заведующие  отделением  социального  обслуживания на  дому № 1, № 2;  социальные  работники |  |

бытовой техники, вынос мусора)

2.2 Уборка устойчивых загрязнений с влагостойких стен (ванная и туалетная комната, "фартук" на кухне)

1. унитаза

2.4

2.5

2.6

2.7

2.8

клиента)

2.9

1. 2.11 2.12

Чистка раковин на кухне и в ванной комнате, чистка ванной и

Чистка кухонной плиты Уборка пыли с мебели по всей квартире Протирка дверей и дверных проемов в квартире Мытье одного окна

Утепление одного окна утеплителем оконным (средствами

Чистка ковров, паласов (в помещении)

Стирка, чистка ковров, паласов (вне помещения) Влажная уборка лестничной клетки Влажная уборка помещений

1. Уборка территории
2. Чистка снега
3. Проведение (организация) ремонтных работ:

5.1

5.2

5.3

1. обоев)

5.6

Подготовка помещения к ремонту (сбор, внос вещей, мебели) Побелка потолка, стен в квартире

Покраска (в том числе подготовка поверхности к покраске) Наклейка обоев (в том числе подготовка стен к наклейке

ремонт забора (замена штакетника) из материала заказчика

1. Проведение работ в подсобном хозяйстве в сельской местности:
   1. Прополка
   2. Полив
   3. У бор ка урожая
   4. Консервирование фруктов и овощей
2. Санитарно-гигиенические услуги:
   1. Стрижка волос
   2. Покраска волос
   3. Стрижка ношей
   4. Смена постельного белья
   5. Смена нательного белья
   6. Сопровождение обслуживаемых бытового обслуживания (парикмахерская,

граждан на предприятия баня), магазин, аптека,

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | поликлиника и т. п.  Обслуживание осуществляется: платно, с частичной оплатой, на бесплатной основе. |  |  |
| 2 | Отделение  срочного  социального  обслуживания  муниципальное  задание 1150  человек | 1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов. 2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости. 3. Содействие в получении временного жилого помещения. 4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг. 5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. 6. Разовая выплата единовременного социального пособия. 7. Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации. 8. Сопровождение при госпитализации в медицинские организации - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания | Заведующая  отделением срочного  социального  обслуживания;  специалисты  отделения |  |
| 3 | Отделение дневного пребывания (полустационарная форма социального обслуживания) - муниципальное задание 390 человек | Полустационарные социальные услуги осуществляются в соответствии с Приказом Министерства социальных отношений Челябинской области от 30.12.2022 года № 676 «Об утверждении тарифов на социальные услуги для поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Челябинской области» и Постановлением Главы района от 09.01.2023 № 1 «Об утверждении перечня, порядка и тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н. Ф. Ратушной»:  1. Ручной массаж:   * общий массаж тела * общий массаж спины * частичный массаж спины * массаж верхних конечностей * массаж коленного сустава * массаж воротниковой зоны * массаж поясничного отдела * массаж спины и поясницы * массаж шейного отдела * массаж кисти и предплечья | заведующая отделением дневного пребывания; специалисты отделения |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | - массаж живота   1. Механический массаж 2. Горячее питание 3. Кислородный коктейль 4. Аромотерагшя 5. Фиточай 6. Мелкий ремонт одежды 7. Проведение медицинского осмотра, медицинского освидетельствования и медицинской экспертизы, организация и выполнение следующих работ (услуг) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).   Обслуживание осуществляется: платно, с частичной оплатой, на бесплатной основе.  Предоставление консультативных и методических услуг в целях усиления мероприятий по предотвращению распространения на территории Челябинской области новой вирусной инфекции, необходимости вакцинации.  Клубные объединения осуществляют работу в рамках оказания социально-бытовых и культурно-досуговых услуг с получателями социальных услуг онлайн. |  |  |
| 4 | Отделение социальной помощи семье и детям  муниципальное задание 80 человек | Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) при наличии обстоятельств, позволяющих определить, находится ли несовершеннолетний вследствие безнадзорности и беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также способствующей совершению им правонарушений или антиобщественных действий.  К обстоятельствам, при которых предоставляются социальные услуги, относятся:   1. Отсутствие работы у родителей (иных законных представителей); 2. Кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей; 3. Наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие; 4. Отсутствие у ребёнка (детей) необходимой одежды, регулярного | заведующая отделением социальной помощи семье и детям; специалисты отделения |  |

питания;

1. Несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
2. Полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
3. Неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
4. Неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
5. Конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
6. Среднедушевой доход семьи, имеющей несовершеннолетних детей, ниже установленной величины прожиточного минимума в Челябинской области (бедность);
7. Психотравмирующая ситуация;
8. Иные основания, предусмотренные Федеральным законом от 24

июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1. Заявление родителя (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, поданное в письменном или электронном виде в уполномоченный орган;
2. Решение уполномоченного органа о признании семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, принятое комиссионно на основании сведений, поступивших от физических и юридических лиц, в том числе от служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия, в том числе поступивших от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Уполномоченный орган в течение трёх рабочих дней с момента обращения заявителя проводит обследование условий ею жизнедеятельности и оформляет акт обследования.

В течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления уполномоченный орган принимает решение о признании семьи нуждающейся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

В случае признания семьи нуждающейся в социальном обслуживании уполномоченным органом в течение 5 рабочих дней формируется индивидуальная программа социальных услуг в двух экземплярах. Один экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину не позднее десяти рабочих дней с подачи гражданином заявления, Второй экземпляр индивидуальной программы, подписанный гражданином, остаётся в уполномоченном органе.

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг вносится в индивидуальную программу.

Срок социального обслуживания семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, на дому определяется индивидуальной программой.

Для каждой семьи определяется уровень социального сопровождения адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный. Минимальный срок социального обслуживания для адаптационного и базового уровней - 12 месяцев, кризисного - 6 месяцев, экстренного - 3 месяца.

Назначается специалист (из числа социальных педагогов, специалистов по работе с семьёй, специалистов по социальной работе, педагогов-психологов) ответственный за проведение индивидуальной профилактической работы с конкретной семьёй (куратор).

Куратор проводит первичную диагностику ситуации в семье, информирует семью о предоставляемых услугах, совместно с ней составляет индивидуальную программу реабилитации семьи, включающую мероприятия по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий. Куратор формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: копии документов, удостоверяющих личность несовершеннолетнего и членов семьи, документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учёта (при их наличии); индивидуальную программу; индивидуальную программу реабилитации семьи; дневник наблюдения семьи; акты обследования, рекомендации; ежеквартальное заключение (анализ, динамика, положения в семье, предложения по корректировке мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи, выносимые на рассмотрение и утверждение комиссией); результаты диагностики и рекомендации; ходатайства; запросы, ответы на запросы; карту занятости детей школьного возраста в каникулярное время; другие документы по социальному сопровождению семьи.

Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учёта, запрашивается в рамках межведомственного информационного взаимодействия. Заявитель вправе самостоятельно по собственной инициативе представить документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учёта.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Виды, объёмы, условия предоставления социальных услуг и показатели качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителем), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации определены Порядком, утвержденном постановление Правительства Челябинской области ог 21.10.2015 . № 546-Г1 (в редакции 2022 г.) |  |  |
| Общее количество планируемых граждан но предоставлению социальных услуг учреждением согласно муниципального задания - 2099 получателей социальных услуг. | | | | |